

Правила бонусной программы сети «Прозрение»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Организатор – сеть салонов оптик «Прозрение».
- 1.2. Бонусная программа лояльности – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность стать участником бонусной системы ООО «Прозрение», с помощью которой он может накапливать бонусы и оплачивать ими покупки в сети салонов «Прозрение», в соответствии с Правилами бонусной программы.
- 1.3. Правила Бонусной программы – регулируют основные положения и условия её функционирования.
- 1.4. Бонусная карта – пластиковая или электронная карта, снабженная уникальным номером, дающая возможность получения потребителем скидки в салонах сети «Прозрение», при соблюдении правил использования дисконтных карт.
- 1.5. Бонусная карта – накопительная, служащая для идентификации Владельца карты при совершении покупок в сети салонов Организатора. Карта имеет индивидуальный бонусный счет.
- 1.6. Владелец карты – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе, было зарегистрировано при помощи Анкеты в сети салонов «Прозрение».
- 1.7. Бонусный счёт – счёт Бонусной программы участника, на который, в соответствии с настоящими правилами, автоматически начисляются и списываются бонусы.
- 1.8. Бонусный балл – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонус = 1 рублю).
- 1.9. Бонусное начисление – автоматическое пополнение бонусного счета при совершении покупок в сети салонов оптик «Прозрение».
- 1.10. Бонусное списание – скидка, предоставляемая Владельцу карты по его желанию в момент совершения последующих покупок. Получение денежных средств вместо бонусов невозможно.
- 1.13. Регистрация – подтверждение участия в Бонусной программе путем предоставления личных данных в регистрации IC.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Привилегии и Правила Бонусной программы распространяются на Владельцев карт.
- 2.2. Бонусная программа предоставляет возможность:
 - Накапливать бонусы;
 - Оплачивать бонусами покупки в сети салонов «Прозрение»;
 - Получать поздравления и подарки;
 - Приглашать друзей и получать дополнительные бонусы.
- 2.3. Бонусная программа действует в салонах оптик «Прозрение», список салонов «Прозрение» размещены на сайте www.100z.ru.
- 2.4. Срок действия Бонусной программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию на сайте www.100z.ru.
- 2.5. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Бонусных карт в любое время без предварительного уведомления Владельцев карт. Информация об указанных изменениях доступна на сайте www.100z.ru и у консультантов в салонах оптик «Прозрение».

2.6. При регистрации клиент подтверждает согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Бонусной программе.

2.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. **До момента оплаты покупки Участник бонусной программы должен указать ФИО для начисления баллов.** С каждой покупки Владелец начисляются бонусы, которые он может потратить по своему усмотрению, согласно процентов списания Бонусов, на следующие покупки. Владелец карты может предоставлять возможность третьим лицам пользоваться своей Бонусной системой, в этом случае все покупки и списания будут проводиться в программе на участника Бонусной программы.

3.2. Начисление бонусов за совершенные покупки осуществляется на сумму, фактически уплаченную покупателем в кассу или списанную по безналичному расчету.

3.3. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на один Бонусный счет Участника программы.

3.4. Участник бонусной программы или третье лицо, кому передана карта, самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении в момент оплаты покупки. **Начисление или списание Бонусов после закрытия чека не совершается.**

3.5. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются или начисляются, списываются или не списываются.

3.6. Начисление бонусов по ценовым группам:

Заказы	Начисления
Накопления всех покупок до 30000руб	5%
Накопления от 30001 до 60000руб	10%
Сумма накоплений в течение года свыше 60001руб	15%

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

4.1. Участник бонусной программы может предоставлять возможность третьим лицам пользоваться своими бонусами, в этом случае все покупки и списания будут проводиться в программе на участника Бонусной программы.

4.2. Владелец может по своему усмотрению списывать произвольное количество бонусов в счет оплаты товаров, но не более 30% от суммы чека.

4.3. Если количество накопленных бонусов недостаточно для оплаты, 30% от стоимости покупки, то оплата бонусами может быть произведена в размере имеющегося остатка на бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой товарной единицы в чеке.

4.4. Курс списания бонусов в счет стоимости товаров 1 бонус = 1 рубль.

4.5. При оформлении «Заказа»:

При предоплате начисление происходит в качестве Ожидаемых баллов, списание не может быть произведено;

При внесении полной оплаты за товар и статусе заказа «Завершен» происходит начисление баллов, доступных к списанию.

4.6. Ограничение списания и начисления бонусов:

- При покупке Подарочного сертификата начисление падают приобретающему сертификат.
- При оплате покупки Подарочным сертификатом списание происходит до 30% от общей суммы покупки, начисление бонусов за Подарочный сертификат не происходит.
- При оплате покупки МКЛ можно списать не более 10% стоимости товара.
- Бонусами можно оплатить только товары. Бонусы нельзя использовать для оплаты услуг сети (прием врача, оптометриста, обучение, физиопроцедуры).

4.7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.8. Бонусная программа устанавливается Организатором и изменяться без уведомления Владельца карты бонусной системы.

4.9. Срок списания Бонусов один год с момента начисления. По истечению срока они сгорают.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Обмен и возврат товара, приобретенного с использованием Бонусной карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае если Владелец делает возврат товара, начисленные бонусы за покупку автоматически списываются со счета. Бонусы, которые были списаны при совершении покупки не возвращаются. Клиенту возвращается за товар сумма, фактически оплаченная денежными средствами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Владелец карты вправе не участвовать в Бонусной программе.

6.2. Организатор гарантирует использование персональных данных Владельца карты строго для целей участия в Бонусной программе.

6.3. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в сети салонов оптик «Прозрение».

6.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна возможность участия в программе. Электронная карта может быть дублирована на пластиковом носителе. При утери пластиковой карты, Участник Бонусной программы обязан письменно уведомить Организатора. В этом случае номер карты будет перевыпущен и бонусы сохранятся. Если Участник не уведомит Организатора об утере карты, Организатор не несет ответственности за использование бонусов третьими лицами.

6.5. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе клиента без уведомления в случаях, если Владелец:

Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых организатором; Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Владельца или иных Владельцев, а также любого третьего лица;

Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Владельцам в рамках Программы;
Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности.

Владелец не использует Бонусы в соответствии с правилами данной Бонусной программы.

6.6. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником Бонусной Программы, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.